

**UCHWAŁA NR RGK.0007.152.2023
RADY GMINY BIAŁE BŁOTA**

z dnia 28 listopada 2023 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białe Błota”.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) w zw. z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 ze zm.), po pozytywnym zaopiniowaniu projektu Regulaminu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Bydgoszczy, uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białe Błota, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała nr RGK.0007.43.2019 Rady Gminy Białe Błota z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białe Błota.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Białe Błota.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Gminy Białe Błota
Jacek Grzywacz

Załącznik do uchwały Nr RGK.0007.152.2023
Rady Gminy Białe Błota
z dnia 28 listopada 2023 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białe Błota

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorcy usług na terenie Gminy Białe Błota.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o obowiązujące zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. Ilekroć w Regulaminie mowa o Ustawie, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 ze zm.). Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych oraz posiadanych przyłączy, do realizacji dostaw wody w wymaganej umową ilości, nie mniejszej niż 0,1m³ na osobę w ciągu doby i ciśnieniu, nie mniejszym niż 0,1 MPa na pierwszym zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;
- 2) dostarczać odbiorcom usług wodę o parametrach jakościowych, wymaganych dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, nie gorszych niż warunki, określone w przepisach wykonawczych, wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, tj. w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294), spełniającą wymagania mikrobiologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne oraz dotyczące substancji promieniotwórczych, wolną od mikroorganizmów i substancji w ilości i stężeniu, stanowiącym potencjalne zagrożenia dla zdrowia ludzkiego, a mianowicie o wartościach nieprzekraczających:
 - a) liczby Escherichii coli 0 jtk/100 ml,
 - b) liczby Enterokoków 0 jtk/100 ml,
 - c) liczby bakterii grupy coli 0 jtk/100 ml,
 - d) ogólnej liczby mikroorganizmów w 22°C bez nieprawidłowych zmian,
 - e) liczby Clostridium perfringens (łącznie ze sporami) 0 jtk/100 ml,

- f) barwie akceptowalnej i bez nieprawidłowych zmian,
- g) mętności akceptowalnej i bez nieprawidłowych zmian do 1,0 NTU,
- h) smaku akceptowalnym i bez nieprawidłowych zmian,
- i) zapachu akceptowalnym i bez nieprawidłowych zmian,
- j) stężenia jonów wodoru (pH) w granicach 6,5-9,5,
- k) przewodności elektrycznej w temperaturze 25°C w liczbie 2.500 µS/cm.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, w ilości nie mniejszej niż 0,1m³ na osobę w ciągu doby,
z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;
- 2) przyjąć do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i warunkami przyłączenia nieruchomości.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

§ 4. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie takiej umowy.

2. W terminie 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług pisemnego wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5. 1. Rozliczenie usług zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków następuje na podstawie określonych w taryfach, zatwierdzonych przez organ regulacyjny bądź wprowadzonych zgodnie z art. 24f Ustawy, cenach i stawkach oraz ilości dostarczanej wody i/lub odprowadzanych ścieków.

2. Taryfy ogłaszane są zgodnie z art. 24e i art. 24f Ustawy.

§ 6. Ilość bezpowrotnie zużytej wody wyliczana jest na podstawie wskazań dodatkowych wodomierzy, zamontowanych na własny koszt przez odbiorcę usług i podlega rozliczaniu przez cały rok o ile zamontowane, dodatkowe wodomierze będą spełniały warunki, określone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a mianowicie będą to wodomierze co najmniej klasy B, będą posiadały ważną cechę legalizacyjną oraz zostaną odebrane i zaplombowane przez upoważnionego pracownika przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 7. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w umowie.

2. Okres rozliczeniowy obowiązujący odbiorców usług określony jest w umowie, natomiast dokument rozliczeniowy stanowi faktura, wystawiana przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, wskazująca wysokość należności z tytułu opłat dostarczoną wodę i/ lub odprowadzone ścieki oraz sposób uiszczania zapłaty przez odbiorcę usług.

3. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości kwoty, wskazanej na fakturze VAT nie wstrzymuje obowiązku dokonania zapłaty. Do czasu rozstrzygnięcia reklamacji odbiorca usług dokonuje opłat zgodnie z otrzymaną fakturą. W przypadku uznania reklamacji sporządzona zostanie faktura korygująca. Jeżeli z wyliczonej korekty wyniknie nadpłata zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8. 1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku, składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci także, wówczas kiedy jest to wniosek nieoparty na wzorze, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

3. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma obowiązek:

- 1) złożyć kompletny i osobiście podpisany wniosek o wydanie/ zmianę/ aktualizację warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej,
- 2) we wniosku odbiorca usług poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, może podać:
 - a) numer telefonu,
 - b) adres poczty elektronicznej,
 - c) rodzaj przyłącza (przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacji sanitarnej),
 - d) w przypadku dostawców ścieków przemysłowych odbiorca usług może podać rodzaj usługi lub produkcji,

- e) rodzaj i ilość instalacji odbiorczych oraz obliczeniowy przepływ wody dla armatury wg PN-92/B-01706,
- f) ilość, przeznaczenie wody i charakterystykę jej zużycia,
- g) planowany termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.

4. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma obowiązek załączyć:

- 1) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu,
- 2) oświadczenie o zapoznaniu się z Klauzulą Informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych;
- 3) zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w celu rozpatrzenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i udzielenia odpowiedzi na ten wniosek.

§ 9. 1. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosek nie zawiera informacji lub elementów, określonych w art. 19a ust. 4 Ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wzywa wnioskodawcę do uzupełnienia braków, zawartych we wniosku w terminie 7 dni od daty otrzymania pisma informującego o potrzebie uzupełnienia wniosku.

2. Po bezskutecznym upływie terminu na uzupełnienie braków, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pozostawia bez rozpoznania wniosek o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

3. Po otrzymaniu kompletnego wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek wydać warunki lub uzasadnić odmowę ich wydania w terminach, określonych w art. 19a ust. 1 i 2 Ustawy.

§ 10. W przypadku wniosku o odprowadzanie ścieków przemysłowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wraz z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci określi dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń dla tych ścieków poprzez podanie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz zasady obliczenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co

należy rozumieć faktyczną możliwość pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy (zdolność dostawcza) oraz odbioru i oczyszczania ścieków (zdolność przepustowa),

3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci, o ile zostały spełnione warunki, określone w ust. 1.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 12. 1. Podstawą dokonania odbioru wykonanego przyłącza jest pisemne zgłoszenie dostarczone do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnemu przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

2. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przyłącza przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia z podmiotem przyłączanym termin odbioru przyłącza, nie dłuższy niż 21 dni od dnia pisemnego zgłoszenia.

§ 13. 1. Odbiór wykonanych przyłączy dokonywany jest po spełnieniu wymogów, określonych w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci.

2. Odbiór wykonanych przyłączy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

§ 14. 1. W toku czynności odbioru przyłącza, przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, przy udziale podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci lub jego przedstawiciela dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia.

2. Prace ulegające zakryciu lub zasypaniu, w tym częściowemu zakryciu lub zasypaniu, podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać do odbioru przed zakryciem lub zasypaniem.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zawiadomić odbiorcę usług o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 16. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostawy wody, w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu;
- 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia;

- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów urządzeń i przyłączy wodociągowych lub urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych;
- 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych;

przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo przyjęty, odpowiedni do rozmiarów ograniczenia lub przerwy w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków, w tym w szczególności w drodze obwieszczeń i informacji, umieszczonych na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz w drodze powiadomień sms, o ile przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dysponuje numerem telefonu odbiorcy usług.

§ 17. W przypadku ograniczeń i przerw w dostarczaniu wody i/lub odbiorze ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zastosuje wszelkie możliwe rozwiązania organizacyjne i techniczne dla skrócenia czasu ich trwania.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 18. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje takie jak:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktu z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt oraz godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,

były udostępnione w jego siedzibie oraz na jego stronie internetowej.

§ 19. W przypadku planowanych przerw wskazanych w § 16 pkt. 4 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorcę usług o tym fakcie poprzez zamieszczenie tej informacji na stronie internetowej oraz w postaci ogłoszeń rozwieszonych na terenie, na którym ma nastąpić przerwa w dostarczaniu wody i/lub w odbiorze ścieków:

- 1) gdy planowana przerwa w dostarczaniu wody i/lub w odbiorze ścieków nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 2 dni przed planowaną przerwą;
- 2) gdy planowana przerwa w dostarczaniu wody i/lub odbiorze ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 5 dni przed planowaną przerwą.

§ 20. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji, dotyczących świadczonych przez niego usług.

§ 21. 1. Reklamacje kieruje się do wskazanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne komórki organizacyjnej upoważnionej do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.

2. Zgłaszający reklamację podaje imię, nazwisko (nazwę) oraz adres (siedzibę) wnoszącego reklamację, przedstawia okoliczności uzasadniające reklamację, wskazuje roszczenie oraz numer i datę zawarcia umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć zgłoszoną reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.

2. O załatwieniu reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia zgłaszającego reklamację w formie pisemnej, uzasadniając sposób jej rozpatrzenia.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 23. 1. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

2. Ilość wody, pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja, składana przez komendanta straży pożarnej Gminie Białe Błota (lub osobie upoważnionej), która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Białe Błota.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§ 24. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępni w swojej siedzibie i zamieści na stronie internetowej niniejszy Regulamin.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Rada Gminy, po pozytywnym zaopiniowaniu przez organ regulacyjny projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rada Gminy Białe Błota uchwałą nr RGK.0007.104.2023 z dnia 26 września 2023 roku przyjęła projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Projekt regulaminu został opracowany przez Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Białych Błotach, który prowadzi na terenie Gminy Białe Błota działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Organ regulacyjny, jakim jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Bydgoszczy, postanowieniem Nr BD. RZT.71.1.2023 z dnia 7 listopada 2023 roku zaopiniował pozytywnie przedstawiony projekt.

Zgodnie z art. 19 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, Rada Gminy przekazuje wojewodzie uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków wraz z opinią organu regulacyjnego.

Wobec powyższego uzasadnienia podjęcie uchwały jest zasadne.

Przewodniczący Rady Gminy Białe Błota

Jacek Grzywacz