

**UCHWAŁA NR RGK.0007.52.2021  
RADY GMINY BIAŁE BŁOTA**

z dnia 25 maja 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Białe Błota w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 t.j.) uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Białe Błota, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Przyjęty projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Białe Błota podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, którym jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Białe Błota.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy  
Białe Błota

**Jacek Grzywacz**

## **PROJEKT**

### **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białe Błota**

#### **DZIAŁ I.**

##### **Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorcy usług na terenie Gminy Białe Błota.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o obowiązujące zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie mowa o Ustawie, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 2028). Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

#### **DZIAŁ II.**

##### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody**

##### **Rozdział 1.**

##### **Obowiązki i prawa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego**

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 Ustawy w zakresie dostarczania wody;
- 2) dokonywać kontroli stanu technicznego przyłącza wodociągowego – od sieci wodociągowej do zaworu za wodomierzem głównym włącznie;
- 3) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci i pozytywnie zaopiniowaną dokumentacją techniczną;
- 4) wskazać miejsce lokalizacji studni wodomierzowej na trasie przyłącza wrysowanej na załączniku do wniosku przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 5) w celu zapobiegania stratom wody przeniesienie wodomierza głównego;
- 6) w razie stwierdzenia poboru wody bez zawarcia umowy, jak również w przypadku celowo uszkodzonego albo pominiętego wodomierza żądania odszkodowania na zasadach ogólnych od osoby, która dopuściła się powyższych działań;
- 7) wstrzymania lub ograniczenia dostaw wody w razie zaistnienia awarii urządzeń wodociągowych lub w sytuacji zagrożenia nadzwyczajnego.

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych oraz posiadanych przyłączy, do realizacji dostaw wody w wymaganej umową jakości, ilości i ciśnieniu, nie mniejszym niż 0,1 MPa na pierwszym zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;
- 2) dostarczać wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi odpowiadającą jakościowo wymaganiom określonym rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294);
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń i przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;

- 4) zainstalować i utrzymywać u odbiorcy usług wodomierz główny;
- 5) zlecić na pisemny wniosek odbiorcy usług wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Obwodowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości jego wskazań, a w przypadku stwierdzenia przez ten organ jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany;
- 6) nieodpłatnie udostępnić zastępcze źródła zaopatrzenia w wodę w przypadku odcięcia dostawy wody;
- 7) udzielać na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy informacji dotyczącej realizacji usług, w tym informacji dotyczących obowiązującej taryfy;
- 8) określać warunki przyłączenia nieruchomości do sieci oraz zaopiniować przedłożoną dokumentację techniczną;
- 9) na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci dokonać odbioru technicznego przyłącza wykonanego zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci oraz zgodnie z zaopiniowaną pozytywnie dokumentacją techniczną;
- 10) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy na zaopatrzenie w wodę, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności Ustawą;
- 11) zaplombować wodomierz główny i wodomierze dodatkowe na pisemny wniosek odbiorcy usług.

## **Rozdział 2.**

### **Prawa i obowiązki odbiorcy usług**

#### **§ 5. Odbiorca usług ma prawo:**

- 1) do nieprzerwanych dostaw wody odpowiadającej wymaganiom w zakresie jakości, ilości oraz ciśnienia;
- 2) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacje dotyczące nieprawidłowego wykonywania usług przez to przedsiębiorstwo;
- 3) żądać przeprowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kontroli funkcjonowania wodomierza głównego przez Obwodowy Urząd Miar;
- 4) bezpłatnie korzystać z udostępnionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w przypadku, o którym mowa w § 4 pkt 6;
- 5) do zamontowania dodatkowych wodomierzy na instalacji wodociągowej na podstawie odrębnych wytycznych określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 6) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wskazania wodomierza głównego i wskazania wodomierzy dodatkowych;
- 7) uczestniczyć w kontrolach przeprowadzanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

#### **§ 6. Odbiorca usług ma obowiązek:**

- 1) zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych, o ile umowa o zaopatrzenie w wodę nie stanowi inaczej;
- 2) użytkować przyłącze wodociągowe i instalację wodociągową w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci wodociągowej, w tym powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń wodociągowych, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem;
- 3) zawiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o każdej awarii zaistniałej na przyłączy z uwagi na możliwość pogorszenia jakości wody w sieci wodociągowej oraz powstania strat wody;
- 4) usunąć, na warunkach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę, awarię przyłączy wodociągowych będących w jego posiadaniu;
- 5) zainstalować na własny koszt zawór antyskażeniowy na instalacji wodociągowej zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci określonymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 6) utrzymać na własny koszt wodomierze dodatkowe, o ile takie zostaną zamontowane;
- 7) poinformować przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub wodomierzy dodatkowych, w tym o zerwaniu plomb;

- 8) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać obszar, w którym zlokalizowany jest wodomierz główny (łącznie z pomieszczeniem czy studzienką wodomierzową przewidzianymi do lokalizacji wodomierza głównego), a także utrzymywać i zabezpieczać pozostałe wodomierze, w tym w szczególności przed zalaniem wodą, zamrażaniem oraz dostępem osób niepowołanych, a także zapewnić łatwy dostęp do tych urządzeń oraz wybudować i utrzymywać studzienki wodomierzowe czy pomieszczenia przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego w stanie zgodnym z przepisami prawa budowlanego i bhp;
- 9) korzystać z zaopatrzenia w wodę w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, co w szczególności oznacza, że odbiorca usług jest zobowiązany do:
  - a) użytkowania przyłącza i instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek przepływu zwrotnego wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
  - b) wykorzystywania wody z sieci wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci lub w umowie o zaopatrzenie w wodę,
  - c) powstrzymywania się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych, bez uzgodnienia tego z tym przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć wodociągowa i przyłącze wodociągowe;
  - d) trwałego rozłączenia przewodów wodociągowych dostarczających wodę z sieci wodociągowej z przewodami dostarczającymi wodę z innych źródeł, np.: ze studni przydomowej;
- 10) zwrotu kosztów poniesionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w razie nieuzasadnionego żądania badania sprawności wodomierza;
- 11) zapewnienia pracownikom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadającym legitymacje służbowe swobodnego dostępu do nieruchomości w celu wykonania zadań, o których mowa w art. 7 Ustawy w zakresie zaopatrzenia w wodę;
- 12) zawrzeć pisemną umowę o zaopatrzenie w wodę z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, o ile zostały spełnione warunki określone w art. 6. Ustawą.

### **DZIAŁ III.**

## **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków**

### **Rozdział 1.**

#### **Obowiązki i prawa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego**

**§ 7.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 Ustawy w zakresie odprowadzania ścieków;
- 2) obciążyć odbiorcę usług kosztami wykonanych analiz laboratoryjnych ścieków w przypadku, gdy wykażą przekroczenia warunków określonych w umowie;
- 3) zamknąć przyłącze kanalizacyjne, o ile wystąpią okoliczności, o których mowa w art. 8 ust. 1 Ustawy;
- 4) w razie stwierdzenia odprowadzania ścieków bez zawarcia umowy, jak również w przypadku celowo uszkodzonego albo pominiętego urządzenia pomiarowego żądania odszkodowania na zasadach ogólnych od osoby, która dopuściła się powyższych działań;
- 5) wstrzymania lub ograniczenia odbioru ścieków w razie zaistnienia awarii urządzeń kanalizacyjnych lub w sytuacji zagrożenia nadzwyczajnego;
- 6) naliczać opłaty za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ponadnormatywnych ilości zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych zgodnie z zawartą umową;
- 7) w przypadku wprowadzania do kanalizacji sanitarnej przez odbiorcę usług niepodczyszczonych ścieków przemysłowych lub ścieków komunalnych powiadomienia o tym fakcie organów ochrony środowiska.

**§ 8.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przyłączy kanalizacji sanitarnej do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;
- 2) przyjąć do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, o ile istnieją technologiczne i techniczne warunki świadczenia takich usług;
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 4) informować odbiorcę usług o wynikach kontroli jakości ścieków w przypadku stwierdzenia ponadnormatywnych zanieczyszczeń;
- 5) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa;
- 6) zamontować i utrzymać wodomierz główny na ujęciu własnym odbiorcy usług w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział 2.**

### **Prawa i obowiązki odbiorcy usług**

**§ 9.** Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do nieprzerwanego odprowadzania ścieków do posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odpowiednich urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z zawartą umową;
- 2) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacje dotyczące nieprawidłowego wykonywania usług przez to przedsiębiorstwo;
- 3) uczestniczyć przy kontrolach przeprowadzanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 4) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wskazania urządzenia pomiarowego.

**§ 10.** Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) zawrzeć pisemną umowę o odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, o ile zostały spełnione warunki określone w art. 6 Ustawy;
- 2) zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacji sanitarnej oraz urządzenia pomiarowego o ile umowa o odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej;
- 3) użytkować przyłącze kanalizacyjne i instalację kanalizacyjną w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej, w tym powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem;
- 4) wybudowania i utrzymania studni rewizyjnych na przyłączach i instalacjach kanalizacyjnych zgodnie z przepisami prawa budowlanego i bhp oraz ich zabezpieczenia przed napływem wód opadowych, roztopowych lub gruntowych;
- 5) korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci i umowie o odprowadzanie ścieków;
- 6) zapewnienia pracownikom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadającym legitymacje służbowe swobodnego dostępu do nieruchomości w celu wykonania zadań, o których mowa w art. 7 Ustawy w zakresie odprowadzania ścieków;
- 7) zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o każdej awarii zaistniałej na przyłączy i instalacji mającej wpływ na ilość i jakość odprowadzanych ścieków w celu zapobieżenia skażeniu środowiska;
- 8) w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych – instalowania urządzeń podczyszczających oraz prawidłowego ich eksploataowania i konserwowania;
- 9) w przypadku przewodów kanalizacji grawitacyjnej w pomieszczeniach budynku, z których krótkotrwale nie jest możliwy grawitacyjny odpływ ścieków – zainstalowania, zgodnie z wymaganiami Polskich Norm, zabezpieczenia przed przepływem zwrotnym ścieków z sieci kanalizacyjnej poprzez zastosowanie urządzenia przeciwwzalewowego lub przepompowni ścieków;

- 10) w przypadku przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacji sanitarnej – trwale odłączyć zbiornik bezodpływowy oczyszczalnię od przyłącza kanalizacji sanitarnej;
- 11) poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków.

#### **DZIAŁ IV.**

##### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 12. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostawy wody w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu;
- 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia;
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów urządzeń i przyłączy wodociągowych lub urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych;
- 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych; przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo przyjęty odpowiedni do rozmiarów ograniczenia lub przerwy w dostawie wody lub odbiorze ścieków.

§ 13. W przypadku ograniczeń i przerw w dostarczaniu wody lub odbiorze ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje wszelkie możliwe rozwiązania organizacyjne i techniczne dla skrócenia czasu ich trwania.

§ 14. Skorzystanie z uprawnienia do zamknięcia przyłącza kanalizacji sanitarnej z powodu niedopuszczonej prawem jakości wprowadzonych do sieci ścieków nie narusza innych uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z Ustawy.

#### **DZIAŁ V.**

##### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 15. Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawiera się w formie pisemnej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na stronie internetowej informacje o szczegółowych warunkach zawierania umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających jej podpisanie oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest jej zawarcie.

§ 17. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683, z 2018 r. poz. 650).

#### **DZIAŁ VI.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 18. 1. Przy rozliczeniach z odbiorcami usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje taryfy zatwierdzone przez organ regulacyjny bądź wprowadzone zgodnie z art. 24f Ustawy. 2. Taryfy ogłaszane są zgodnie z art. 24e i art. 24f Ustawy.

§ 19. Ilość zużytej bezpowrotnie wody wyliczana jest na podstawie wskazań dodatkowych wodomierzy, o których mowa w §5 pkt 5 i podlega rozliczaniu przez cały rok pod warunkiem zachowania wszystkich warunków określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym posiadania ważnej cechy legalizacyjnej wodomierza dodatkowego.

§ 20. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w umowie.

2. Okres obrachunkowy obowiązujący odbiorców usług określony jest w umowie.

3. Sposób uiszczania zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z umową wskazuje w treści faktury.

4. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń, co do wysokości naliczonych opłat nie wstrzymuje obowiązku i terminu ich zapłaty.

5. Nadpłatę zalicza się na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się w terminie 14 (czternastu) dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

## DZIAŁ VII.

### Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej

§ 21. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, uwarunkowane usytuowaniem nieruchomości, zdolnościami dostawczymi od istniejącej sieci wodociągowej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.

§ 22. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma prawo:

- 1) do czasu wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci lub do czasu wydania ich odmowy wycofać wniosek w przedmiotowej sprawie;
- 2) na pisemną prośbę zmienić swoje dane adresowe zamieszczone we wniosku;
- 3) złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu do organu regulacyjnego.

2. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma obowiązek:

- 1) złożyć prawidłowo wypełniony i osobiście podpisany wniosek o wydanie/ zmianę/ aktualizację warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej zgodnie ze wzorem udostępnionym w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub na stronie internetowej,
- 2) we wniosku odbiorca usług poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, powinien podać:
  - a) numer telefonu,
  - b) adres poczty elektronicznej,
  - c) rodzaj przyłącza (przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacji sanitarnej),
  - d) w przypadku dostawców ścieków przemysłowych odbiorca usług zobowiązany jest podać rodzaj usługi lub produkcji, e) rodzaj i ilość instalacji odbiorczych oraz obliczeniowy przepływ wody dla armatury wg PN92/B-01706,
  - f) ilość, przeznaczenie wody i charakterystykę jej zużycia,
  - g) planowany termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;

3. Ponadto podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma obowiązek załączyć do wniosku:

- 1) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny sporządzony na mapie do celów projektowych w skali 1:500 lub 1:1000 określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wod.kan. oraz innych obiektów budowlanych i innej infrastruktury stanowiącej uzbrojenie terenu;
- 2) oświadczenie o zapoznaniu się z Klauzulą Informacyjną dotyczącą danych osobowych stanowiącą część integracyjną wniosku;

- 3) zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Białych Błotach dla potrzeb niezbędnych do rozpatrzenia wniosku i udzielenia odpowiedzi na ten wniosek.

**§ 23.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo skontaktować się z podmiotem ubiegającym się przyłączenie do sieci w celu uzupełnienia, wyjaśnienia lub/i uszczegółowienia informacji zawartych we wniosku.

2. Obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:

- 1) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek wydać warunki lub uzasadnić odmowę ich wydania w sprawie przedłożonego, prawidłowo wypełnionego wniosku w terminie, o którym mowa w art. 19a ust.1 ustawy z uwzględnieniem art.19a ust.2;
- 2) w przypadku nieprawidłowo złożonego wniosku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wzywa wnioskodawcę do uzupełnienia braków, wyjaśnienia lub uszczegółowienia informacji zawartych we wniosku w terminie 7 dni od daty otrzymania pisma informującego o potrzebie uzupełnienia wniosku;
- 3) w przypadku konieczności pozyskania opinii organów administracji publicznej lub innych instytucji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi o tym fakcie podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i wyda stosowną opinię po skompletowaniu niezbędnych danych, decyzji, dokumentów;
- 4) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pozostawia bez rozpoznania wnioski o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej jeżeli nie zostały usunięte braki we wniosku w wyznaczonym terminie;
- 5) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w sytuacji odmówienia przyłączenia nieruchomości do sieci, jest obowiązane przesłać w terminie określonym w ust. 2 pkt 1 podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem;
- 6) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje wnioskodawcę o możliwości odwołania się, w sytuacji odmowy wydania warunków o przyłączenie nieruchomości do sieci, do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Bydgoszczy al. Mickiewicza 15.

**§ 24.** W przypadku wniosku o odprowadzanie ścieków przemysłowych lub technologicznych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wraz z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci określi dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń dla tych ścieków poprzez podanie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych/technologicznych do urządzeń kanalizacyjnych oraz zasady obliczenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń.

**§ 25.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w warunkach, o których mowa w § 22, zobowiązane jest co najmniej do określenia:

- 1) miejsca włączenia przyłącza do sieci, z której może nastąpić zaopatrzenie w wodę lub do której możliwe będzie odprowadzanie ścieków z danej nieruchomości oraz miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub/i urządzenia pomiarowego lub przepompowni przydomowej (w przypadku kanalizacji ciśnieniowej);
- 2) parametrów technicznych przewodów, minimalnego spadku przewodów oraz ich minimalnego przykrycia;
- 3) zalecanych minimalnych odległości skrajni przewodów od obiektów i zieleni;
- 4) informacji o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza, takich jak opracowania dokumentacji technicznej przyłącza, zaopiniowania tej dokumentacji w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, uzyskania opinii Zespołu Uzgadniania Dokumentacji Projektowej (ZUDP).

## **DZIAŁ VIII.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 26.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do:



- 1) szczegółowej analizy możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej uwzględniającej dostaw wody zapewniającej wymagane ciśnienie oraz wymaganą jej jakość i/lub stały odbiór ścieków;
- 2) wskazania najkrótszej trasy przyłącza, generującej najniższe koszty budowy i eksploatacji z zachowaniem warunków określonych w pkt.1 i nie kolidującej z istniejącymi nieruchomościami i istniejącą lub projektowaną infrastrukturą nad i podziemną;
- 3) wydania warunków zapewniających porządkowanie gospodarki wodno-kanalizacyjnej, z uwzględnieniem wykonania jednego przyłącza do jednej nieruchomości gruntowej;
- 4) wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci w trybie zgodnym z zapisami § 23.

**§ 27.** Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązany jest do:

- 1) opracowania dokumentacji technicznej uwzględniającej wymagania określone w wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci oraz przy uwzględnieniu wymogu:
  - a. trasę przyłączy projektować bez zbędnych załamań, zachowując przebieg prostolinijny,
  - b. przyłącze wodociągowe wykonać ze spadkiem w kierunku sieci wodociągowej,
  - c. przyłącze kanalizacyjne wykonać ze spadkiem min. 1,5% w kierunku sieci kanalizacyjnej,
  - d. zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym;
- 2) opracowania dokumentacji technicznej przyłącza zawierającej:
  - a. opis techniczny przyłącza obejmujący zastosowane rozwiązania techniczne i materiałowe oraz obliczenia hydrauliczne,
  - b. załączniki graficzne m.in. plan sytuacyjny z wrysowanym projektowanym przyłączem sporządzony na kopii aktualnej mapy do celów projektowych, profile podłużne, rysunki obiektów technicznych, np.: studni wodomierzowej, studni rewizyjnej czy komory przepompowni ścieków,
  - c. opinię innych gestorów infrastruktury podziemnej i nadziemnej biorących udział w uzgadnianiu procesu budowlanego przyłącza, których posiadanie wynika z obowiązujących przepisów prawa;
- 3) uzyskania pozytywnej opinii dokumentacji technicznej w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym
- 4) złożenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemnego zawiadomienia w terminie nie krótszym niż 7 dni przed zamierzonym terminem rozpoczęcia robót budowlanych.

**§ 28.** Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z określonymi warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci jest wcześniejsze pozytywne zaopiniowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokumentacji technicznej przedłożonej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

## **DZIAŁ IX.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 29.** Odbiór wykonanych przyłączy dokonywany jest po spełnieniu wymogów określonych w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci i pozytywnie zaopiniowanej dokumentacji technicznej.

**§ 30.** Podstawą przeprowadzenia odbioru wykonanego przyłącza jest pisemny wniosek dostarczony do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

**§ 31.** Odbiór przyłączy następuje przy udziale przedstawicieli stron.

**§ 32. 1.** W toku czynności odbioru przyłącza przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przy udziale podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci lub jego przedstawiciela dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz z pozytywnie zaopiniowaną dokumentacją techniczną.

2. Prace ulegające zakryciu lub zasypaniu, w tym częściowemu zakryciu lub zasypaniu, podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać do odbioru przed zakryciem lub zasypaniem.

3. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać inwentaryzację geodezyjną powykonawczą realizowanych przyłączy, w zakresie wskazanym w przepisach wykonawczych do art. 43 ust. 4 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane, którą dostarczy do właściwego urzędu zajmującego się aktualizacją i archiwizacją dokumentacji geodezyjnej.

4. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza protokół odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego. Do wniosku o wydanie protokołu odbioru przyłącza podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza kopię mapy geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej lub

oświadczenie, że inwentaryzacja powykonawcza przyłącza została zgłoszona do Państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.

## **DZIAŁ X.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 33.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane umożliwiające kontakt oraz godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji udostępnione w jego siedzibie oraz na jego stronie internetowej.

**§ 34.** W przypadku planowanych przerw wykazanych w § 12 pkt 4 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorcę usług o tym fakcie poprzez zamieszczenie tej informacji na swojej stronie internetowej, w postaci ogłoszeń rozwieszonych na terenie, na którym ma nastąpić przerwa w dostarczaniu wody lub w odbiorze ścieków:

- 1) gdy planowana przerwa w dostarczaniu wody lub w odbiorze ścieków nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na dwa dni przed planowaną przerwą;
- 2) gdy planowana przerwa w dostarczaniu wody lub odbiorze ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 5 dni przed planowaną przerwą;

**§ 35.** Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez niego usług.

**§ 36. 1.** Reklamacje kieruje się do wskazanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne komórki organizacyjnej upoważnionej do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.

2. Zgłaszający reklamację podaje: imię, nazwisko (nazwę) oraz adres (siedzibę) wnoszącego reklamację, przedstawia okoliczności uzasadniające reklamację, wskazuje roszczenie, numer i datę zawarcia umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

**§ 37. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno reagować na zgłoszone reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich wniesienia.

2. O załatwieniu reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia zgłaszającego reklamację w formie pisemnej uzasadniając sposób jej rozpatrzenia.

**§ 38.** Jeżeli w związku z uwzględnieniem reklamacji powstanie po stronie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązanie do zwrotu wnoszącemu reklamację uiszczonych przez niego opłat z tytułu nienależycie wykonanych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych, to kwota, którą przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zwrócić, będzie mogła, według wyboru odbiorcy usług, zostać zaliczona na poczet należności kolejnych okresów obrachunkowych albo zwrócona na pisemny wniosek odbiorcy usług w całości na wskazany adres lub konto.

## **DZIAŁ XI.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 39.** 1. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej Gminie Białe Błota (lub osobę przez niego upoważnioną), która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Białe Błota.

## **DZIAŁ XII.**

### **Postanowienia końcowe**

**§ 40.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępni w swojej siedzibie i zamieści na stronie internetowej niniejszy Regulamin.

## UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 t.j.), Rada Gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Na terenie gminy Białe Błota działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych sp. z o.o. Przedsiębiorstwo to opracowało projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przedłożyło go Radzie Gminy Białe Błota. Przeprowadzona analiza tego projektu, wskazuje iż spełnia on wymagania ustawowe co do zakresu oraz treści regulacji, jaką powinien zawierać regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rada Gminy działa w formie uchwał, również opracowanie i przyjęcie projektu regulaminu celem przekazania go organowi regulacyjnemu wymaga jej podjęcia. Uchwała ta nie zatwierdza jeszcze regulaminu i nie stanowi aktu prawa miejscowego, ale stanowi podstawę prawną do przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. W związku z powyższym konieczne jest podjęcie niniejszej uchwały przez Radę Gminy Białe Błota i przyjęcie projektu Regulaminu oraz przekazanie go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Niniejsza uchwała wypełnia wskazane podstawy prawne, jej podjęcie należy uznać za zasadne.

Przewodniczący Rady Gminy Białe Błota  
Jacek Grzywacz