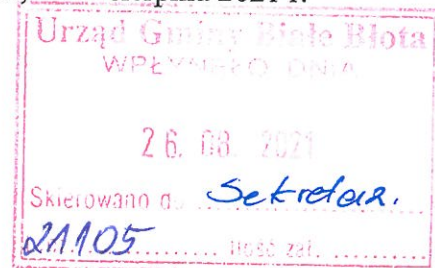




Bydgoszcz, 23 sierpnia 2021 r.



WOJEWODA KUJAWSKO-POMORSKI

WNK.III.431.1.1.2021.WL.PG

Pan
Dariusz Fundator
Wójt Gminy Białe Błota
ul. Szubińska 7
86-005 Białe Błota

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2021 r. poz. 735 tj.) w dniach 16.06.2021-23.07.2021 r. Wojewoda Kujawsko-Pomorski przeprowadził kontrolę prawidłowości Wójta Gminy Białe Błota, zrealizowaną przez pracowników Wydziału Nadzoru i Kontroli Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy p. Wiesława Lewickiego – starszego inspektora wojewódzkiego oraz p. Pawła Górnego – starszego inspektora wojewódzkiego na podstawie upoważnień do kontroli nr 234/2021 i 235/2021 z 14 czerwca 2021 r. w zakresie:

- 1) przedmiot kontroli:
 - a) organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków oraz przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków,
 - b) sposób sporządzania i prowadzenia dokumentacji dotyczącej skarg i wniosków,
 - c) faktyczny sposób przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków,
 - d) terminowość rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków,
- 2) okres objęty kontrolą: od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.

W wyniku przeprowadzonej kontroli działalność w kontrolowanym zakresie ocenia się jako **pozytywną z uchybieniami**.

Dokonana ocena została oparta o następującą skalę ocen:

- pozytywna,
- pozytywna z uchybieniami,
- pozytywna z nieprawidłowością,
- pozytywna z nieprawidłowościami,
- negatywna (po przekroczeniu przyjętego progu istotności).

Ponadto na podstawie informacji Wójta Gminy Białe Błota z dnia 21.07.2021 r. ustalono, że odpowiednia adnotacja o terminach przyjęć interesantów znajduje się w siedzibie organu, na dowód czego przesłano drogą mailową fotografię tablicy ogłoszeń urzędu z informacją o treści: „*Wójt przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godz. 9:00-12:00 i 15:00-17:00 oraz czwartki w godz. 9:00-12:00, po uprzednim umówieniu się w sekretariacie. Zastępcy wójta, sekretarz gminy oraz kierownicy komórek organizacyjnych urzędu przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki od godz. 15:00-17:00 oraz każdego dnia, w ramach swoich możliwości czasowych, po uprzednim umówieniu się w sekretariacie*”. Informacja jest opatrzona pieczęcią Urzędu Gminy Białe Błota z podaniem numeru telefonu kontaktowego.

Reasumując, należy uznać iż co do zasady sposób organizacji przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków spełnia wymagania określone w art. 253 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz dyspozycję § 3 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

3. W rejestrze skarg i wniosków za 2020 rok ujęto siedem spraw, zgłoszonych przez sześcioro mieszkańców. Każdy wpis zawiera: datę wpływu, znak sprawy, dane wnioskodawcy / skarżącego, opis przedmiotu sprawy, informację o jej rozpatrzeniu lub przekazaniu, datę odpowiedzi lub przekazania, jak też miejsce na uwagi. Rejestr skarg i wniosków został opatrzony symbolem klasyfikacyjnym 1510 i kategorią archiwalną „A”. Według wyjaśnień Wójta z dnia 21.07.2021 r. dwie sprawy w 2020 roku wniesiono ustnie – jedną podczas bezpośredniego spotkania z wójtem, drugą do protokołu drogą telefoniczną z uwagi na czas pandemii. Zgodnie z tymi wyjaśnieniami, prowadzenie rejestru skarg i wniosków dotyczących organu Wójta mieści się w obowiązkach Sekretarza Gminy.

Prowadzenie przedmiotowego rejestru spełnia wymogi art. 254 kpa. Stosowany przy załatwianiu skarg symbol klasyfikacyjny (1510) odpowiada symbolowi określone w jednolitym rzeczowym wykazie akt dla organów gmin i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki (stanowiącym załącznik nr 2 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych). Zauważyć jednak należy, że w przypadku przekazywania skarg według właściwości winien być stosowany symbol 1511, który posiada inną kategorię archiwalną (BE5).

W przedmiotowym rejestrze zauważono, iż w przypadku jednej skargi, ujętej w poz. 1.1, w opisie przedmiotu sprawy nie ujęto części treści skargi dotyczącej zarzutu „nie udzielania informacji publicznej”, co wynika zarówno z treści skargi, jak i pisma przekazującego do Rady Gminy Białe Błota oraz udzielonej mieszkance odpowiedzi.

Mając na uwadze, iż nie stwierdzono nieprawidłowości a tylko uchybienia, odstępuje się od formułowania zaleceń. Wobec braku zaleceń pokontrolnych niniejsze wystąpienie pokontrolne proszę pozostawić bez odpowiedzi.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje kierownik jednostki kontrolowanej, a drugi egzemplarz pozostaje w aktach kontroli.

WZ Wojewody Kujawsko-Pomorskiego

Józef Ramlau
Wicewojewoda