

**UCHWAŁA NR RGK.0007.79.2021
RADY GMINY BIAŁE BŁOTA**

z dnia 31 sierpnia 2021 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Białe Błota”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie projektu Regulaminu, uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Białe Błota, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała nr RGK.0007.43.2019 Rady Gminy Białe Błota z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białe Błota.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Białe Błota.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Wiceprzewodniczący Rady
Gminy Białe Błota

Henryk Sykut

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY

I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

DZIAŁ I.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorcy usług na terenie Gminy Białe Błota.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o obowiązujące zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie mowa o Ustawie, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 2028). Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

DZIAŁ II.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody

Rozdział 1.

Obowiązki i prawa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 Ustawy w zakresie dostarczania wody;
- 2) dokonywać kontroli stanu technicznego przyłącza wodociągowego – od sieci wodociągowej do zaworu za wodomierzem głównym włącznie;
- 3) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci i pozytywnie zaopiniowaną dokumentacją techniczną;
- 4) wskazać miejsce lokalizacji studni wodomierzowej na trasie przyłącza wrysowanej na załączniku do wniosku przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 5) w celu zapobiegania stratom wody przeniesienie wodomierza głównego;
- 6) w razie stwierdzenia poboru wody bez zawarcia umowy, jak również w przypadku celowo uszkodzonego albo pominiętego wodomierza żądania odszkodowania na zasadach ogólnych od osoby, która dopuściła się powyższych działań;
- 7) wstrzymania lub ograniczenia dostaw wody w razie zaistnienia awarii urządzeń wodociągowych lub w sytuacji zagrożenia nadzwyczajnego.

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych oraz posiadanych przyłączy, do realizacji dostaw wody w wymaganej umową jakości, ilości i ciśnieniu, nie mniejszym niż 0,1 MPa na pierwszym zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;
- 2) dostarczać wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi odpowiadającą jakościowo wymaganiom określonym rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294);
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń i przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;

- 4) zainstalować i utrzymywać u odbiorcy usług wodomierz główny;
- 5) zlecić na pisemny wniosek odbiorcy usług wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Obwodowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości jego wskazań, a w przypadku stwierdzenia przez ten organ jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany;
- 6) nieodpłatnie udostępnić zastępcze źródła zaopatrzenia w wodę w przypadku odcięcia dostawy wody;
- 7) udzielać na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy informacji dotyczącej realizacji usług, w tym informacji dotyczących obowiązującej taryfy;
- 8) określać warunki przyłączenia nieruchomości do sieci oraz zaopiniować przedłożoną dokumentację techniczną;
- 9) na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci dokonać odbioru technicznego przyłącza wykonanego zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci oraz zgodnie z zaopiniowaną pozytywnie dokumentacją techniczną;
- 10) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy na zaopatrzenie w wodę, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności Ustawą;
- 11) zaplombować wodomierz główny i wodomierze dodatkowe na pisemny wniosek odbiorcy usług.

Rozdział 2.

Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§ 5. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do nieprzerwanych dostaw wody odpowiadającej wymaganiom w zakresie jakości, ilości oraz ciśnienia;
- 2) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacje dotyczące nieprawidłowego wykonywania usług przez to przedsiębiorstwo;
- 3) żądać przeprowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kontroli funkcjonowania wodomierza głównego przez Obwodowy Urząd Miar;
- 4) bezpłatnie korzystać z udostępnionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w przypadku, o którym mowa w § 4 pkt 6;
- 5) do zamontowania dodatkowych wodomierzy na instalacji wodociągowej na podstawie odrębnych wytycznych określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 6) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wskazania wodomierza głównego i wskazania wodomierzy dodatkowych;
- 7) uczestniczyć w kontrolach przeprowadzanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 6. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych, o ile umowa o zaopatrzenie w wodę nie stanowi inaczej;
- 2) użytkować przyłącze wodociągowe i instalację wodociągową w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci wodociągowej, w tym powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń wodociągowych, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem;
- 3) zawiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o każdej awarii zaistniałej na przyłączy z uwagi na możliwość pogorszenia jakości wody w sieci wodociągowej oraz powstania strat wody;
- 4) usunąć, na warunkach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę, awarię przyłączy wodociągowych będących w jego posiadaniu;
- 5) zainstalować na własny koszt zawór antyskażeniowy na instalacji wodociągowej zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci określonymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 6) utrzymać na własny koszt wodomierze dodatkowe, o ile takie zostaną zamontowane;
- 7) poinformować przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub wodomierzy dodatkowych, w tym o zerwaniu plomb;

- 8) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać obszar, w którym zlokalizowany jest wodomierz główny (łącznie z pomieszczeniem czy studzienką wodomierzową przewidzianymi do lokalizacji wodomierza głównego), a także utrzymywać i zabezpieczać pozostałe wodomierze, w tym w szczególności przed zalaniem wodą, zamrażaniem oraz dostępem osób niepowołanych, a także zapewnić łatwy dostęp do tych urządzeń oraz wybudować i utrzymywać studzienki wodomierzowe czy pomieszczenia przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego w stanie zgodnym z przepisami prawa budowlanego i bhp;
- 9) korzystać z zaopatrzenia w wodę w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, co w szczególności oznacza, że odbiorca usług jest zobowiązany do:
 - a) użytkowania przyłącza i instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek przepływu zwrotnego wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - b) wykorzystywania wody z sieci wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci lub w umowie o zaopatrzenie w wodę,
 - c) powstrzymywania się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych, bez uzgodnienia tego z tym przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć wodociągowa i przyłącze wodociągowe;
 - d) trwałego rozłączenia przewodów wodociągowych dostarczających wodę z sieci wodociągowej z przewodami dostarczającymi wodę z innych źródeł, np.: ze studni przydomowej;
- 10) zwrotu kosztów poniesionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w razie nieuzasadnionego żądania badania sprawności wodomierza;
- 11) zapewnienia pracownikom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadającym legitymacje służbowe swobodnego dostępu do nieruchomości w celu wykonania zadań, o których mowa w art. 7 Ustawy w zakresie zaopatrzenia w wodę;
- 12) zawrzeć pisemną umowę o zaopatrzenie w wodę z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, o ile zostały spełnione warunki określone w art. 6. Ustawą.

DZIAŁ III.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków

Rozdział 1.

Obowiązki i prawa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 Ustawy w zakresie odprowadzania ścieków;
- 2) obciążyć odbiorcę usług kosztami wykonanych analiz laboratoryjnych ścieków w przypadku, gdy wykażą przekroczenia warunków określonych w umowie;
- 3) zamknąć przyłącze kanalizacyjne, o ile wystąpią okoliczności, o których mowa w art. 8 ust. 1 Ustawy;
- 4) w razie stwierdzenia odprowadzania ścieków bez zawarcia umowy, jak również w przypadku celowo uszkodzonego albo pominiętego urządzenia pomiarowego żądania odszkodowania na zasadach ogólnych od osoby, która dopuściła się powyższych działań;
- 5) wstrzymania lub ograniczenia odbioru ścieków w razie zaistnienia awarii urządzeń kanalizacyjnych lub w sytuacji zagrożenia nadzwyczajnego;
- 6) naliczać opłaty za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ponadnormatywnych ilości zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych zgodnie z zawartą umową;
- 7) w przypadku wprowadzania do kanalizacji sanitarnej przez odbiorcę usług niepodczyszczonych ścieków przemysłowych lub ścieków komunalnych powiadomienia o tym fakcie organów ochrony środowiska.

§ 8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przyłączy kanalizacji sanitarnej do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;
- 2) przyjąć do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, o ile istnieją technologiczne i techniczne warunki świadczenia takich usług;
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 4) informować odbiorcę usług o wynikach kontroli jakości ścieków w przypadku stwierdzenia ponadnormatywnych zanieczyszczeń;
- 5) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa;
- 6) zamontować i utrzymać wodomierz główny na ujęciu własnym odbiorcy usług w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków.

Rozdział 2.

Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§ 9. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do nieprzerwanego odprowadzania ścieków do posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odpowiednich urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z zawartą umową;
- 2) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacje dotyczące nieprawidłowego wykonywania usług przez to przedsiębiorstwo;
- 3) uczestniczyć przy kontrolach przeprowadzanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 4) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wskazania urządzenia pomiarowego.

§ 10. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) zawrzeć pisemną umowę o odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, o ile zostały spełnione warunki określone w art. 6 Ustawy;
- 2) zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacji sanitarnej oraz urządzenia pomiarowego o ile umowa o odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej;
- 3) użytkować przyłącze kanalizacyjne i instalację kanalizacyjną w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej, w tym powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem;
- 4) wybudowania i utrzymania studni rewizyjnych na przyłączach i instalacjach kanalizacyjnych zgodnie z przepisami prawa budowlanego i bhp oraz ich zabezpieczenia przed napływem wód opadowych, roztopowych lub gruntowych;
- 5) korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci i umowie o odprowadzanie ścieków;
- 6) zapewnienia pracownikom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadającym legitymacje służbowe swobodnego dostępu do nieruchomości w celu wykonania zadań, o których mowa w art. 7 Ustawy w zakresie odprowadzania ścieków;
- 7) zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o każdej awarii zaistniałej na przyłączy i instalacji mającej wpływ na ilość i jakość odprowadzanych ścieków w celu zapobieżenia skażeniu środowiska;
- 8) w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych – instalowania urządzeń podczyszczających oraz prawidłowego ich eksploataowania i konserwowania;
- 9) w przypadku przewodów kanalizacji grawitacyjnej w pomieszczeniach budynku, z których krótkotrwale nie jest możliwy grawitacyjny odpływ ścieków – zainstalowania, zgodnie z wymaganiami Polskich Norm, zabezpieczenia przed przepływem zwrotnym ścieków z sieci kanalizacyjnej poprzez zastosowanie urządzenia przeciwwzalewowego lub przepompowni ścieków;

- 10) w przypadku przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacji sanitarnej – trwale odłączyć zbiornik bezodpływowy oczyszczalnię od przyłącza kanalizacji sanitarnej;
- 11) poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków.

DZIAŁ IV.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 12. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostawy wody w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu;
- 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia;
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów urządzeń i przyłączy wodociągowych lub urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych;
- 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych; przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo przyjęty odpowiedni do rozmiarów ograniczenia lub przerwy w dostawie wody lub odbiorze ścieków.

§ 13. W przypadku ograniczeń i przerw w dostarczaniu wody lub odbiorze ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje wszelkie możliwe rozwiązania organizacyjne i techniczne dla skrócenia czasu ich trwania.

§ 14. Skorzystanie z uprawnienia do zamknięcia przyłącza kanalizacji sanitarnej z powodu niedopuszczonej prawem jakości wprowadzonych do sieci ścieków nie narusza innych uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z Ustawy.

DZIAŁ V.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 15. Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawiera się w formie pisemnej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na stronie internetowej informacje o szczegółowych warunkach zawierania umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających jej podpisanie oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest jej zawarcie.

§ 17. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683, z 2018 r. poz. 650).

DZIAŁ VI.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 18. 1. Przy rozliczeniach z odbiorcami usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje taryfy zatwierdzone przez organ regulacyjny bądź wprowadzone zgodnie z art. 24f Ustawy. 2. Taryfy ogłaszane są zgodnie z art. 24e i art. 24f Ustawy.

§ 19. Ilość zużytej bezpowrotnie wody wyliczana jest na podstawie wskazań dodatkowych wodomierzy, o których mowa w §5 pkt 5 i podlega rozliczaniu przez cały rok pod warunkiem zachowania wszystkich warunków określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym posiadania ważnej cechy legalizacyjnej wodomierza dodatkowego.

§ 20. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w umowie.

2. Okres obrachunkowy obowiązujący odbiorców usług określony jest w umowie.

3. Sposób uiszczania zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z umową wskazuje w treści faktury.

4. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń, co do wysokości naliczonych opłat nie wstrzymuje obowiązku i terminu ich zapłaty.

5. Nadpłatę zalicza się na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się w terminie 14 (czternastu) dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

DZIAŁ VII.

Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej

§ 21. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, uwarunkowane usytuowaniem nieruchomości, zdolnościami dostawczymi od istniejącej sieci wodociągowej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.

§ 22. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma prawo:

- 1) do czasu wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci lub do czasu wydania ich odmowy wycofać wniosek w przedmiotowej sprawie;
- 2) na pisemną prośbę zmienić swoje dane adresowe zamieszczone we wniosku;
- 3) złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu do organu regulacyjnego.

2. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma obowiązek:

- 1) złożyć prawidłowo wypełniony i osobiście podpisany wniosek o wydanie/ zmianę/ aktualizację warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej zgodnie ze wzorem udostępnionym w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub na stronie internetowej,
- 2) we wniosku odbiorca usług poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, powinien podać:
 - a) numer telefonu,
 - b) adres poczty elektronicznej,
 - c) rodzaj przyłącza (przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacji sanitarnej),
 - d) w przypadku dostawców ścieków przemysłowych odbiorca usług zobowiązany jest podać rodzaj usługi lub produkcji, e) rodzaj i ilość instalacji odbiorczych oraz obliczeniowy przepływ wody dla armatury wg PN92/B-01706,
 - f) ilość, przeznaczenie wody i charakterystykę jej zużycia,
 - g) planowany termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;

3. Ponadto podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma obowiązek załączyć do wniosku:

- 1) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny sporządzony na mapie do celów projektowych w skali 1:500 lub 1:1000 określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wod.kan. oraz innych obiektów budowlanych i innej infrastruktury stanowiącej uzbrojenie terenu;
- 2) oświadczenie o zapoznaniu się z Klauzulą Informacyjną dotyczącą danych osobowych stanowiącą część integracyjną wniosku;

- 3) zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Białych Błotach dla potrzeb niezbędnych do rozpatrzenia wniosku i udzielenia odpowiedzi na ten wniosek.

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo skontaktować się z podmiotem ubiegającym się o przyłączenie do sieci w celu uzupełnienia, wyjaśnienia lub/i uszczegółowienia informacji zawartych we wniosku.

2. Obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:

- 1) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek wydać warunki lub uzasadnić odmowę ich wydania w sprawie przedłożonego, prawidłowo wypełnionego wniosku w terminie, o którym mowa w art. 19a ust.1 ustawy z uwzględnieniem art.19a ust.2;
- 2) w przypadku nieprawidłowo złożonego wniosku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wzywa wnioskodawcę do uzupełnienia braków, wyjaśnienia lub uszczegółowienia informacji zawartych we wniosku w terminie 7 dni od daty otrzymania pisma informującego o potrzebie uzupełnienia wniosku;
- 3) w przypadku konieczności pozyskania opinii organów administracji publicznej lub innych instytucji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi o tym fakcie podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i wyda stosowną opinię po skompletowaniu niezbędnych danych, decyzji, dokumentów;
- 4) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pozostawia bez rozpoznania wnioski o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej jeżeli nie zostały usunięte braki we wniosku w wyznaczonym terminie;
- 5) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w sytuacji odmówienia przyłączenia nieruchomości do sieci, jest obowiązane przesłać w terminie określonym w ust. 2 pkt 1 podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem;
- 6) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje wnioskodawcę o możliwości odwołania się, w sytuacji odmowy wydania warunków o przyłączenie nieruchomości do sieci, do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Bydgoszczy al. Mickiewicza 15.

§ 24. W przypadku wniosku o odprowadzanie ścieków przemysłowych lub technologicznych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wraz z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci określi dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń dla tych ścieków poprzez podanie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych/technologicznych do urządzeń kanalizacyjnych oraz zasady obliczenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń.

§ 25. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w warunkach, o których mowa w § 22, zobowiązane jest co najmniej do określenia:

- 1) miejsca włączenia przyłącza do sieci, z której może nastąpić zaopatrzenie w wodę lub do której możliwe będzie odprowadzanie ścieków z danej nieruchomości oraz miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub/i urządzenia pomiarowego lub przepompowni przydomowej (w przypadku kanalizacji ciśnieniowej);
- 2) parametrów technicznych przewodów, minimalnego spadku przewodów oraz ich minimalnego przykrycia;
- 3) zalecanych minimalnych odległości skrajni przewodów od obiektów i zieleni;
- 4) informacji o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza, takich jak opracowania dokumentacji technicznej przyłącza, zaopiniowanie tej dokumentacji w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, uzyskania opinii Zespołu Uzgadniania Dokumentacji Projektowej (ZUDP).

DZIAŁ VIII.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 26. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do:

- 1) szczegółowej analizy możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej uwzględniającej dostaw wody zapewniającej wymagane ciśnienie oraz wymaganą jej jakość i/lub stały odbiór ścieków;
- 2) wskazania najkrótszej trasy przyłącza, generującej najniższe koszty budowy i eksploatacji z zachowaniem warunków określonych w pkt.1 i nie kolidującej z istniejącymi nieruchomościami i istniejącą lub projektowaną infrastrukturą nad i podziemną;
- 3) wydania warunków zapewniających porządkowanie gospodarki wodno-kanalizacyjnej, z uwzględnieniem wykonania jednego przyłącza do jednej nieruchomości gruntowej;
- 4) wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci w trybie zgodnym z zapisami § 23.

§ 27. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązany jest do:

- 1) opracowania dokumentacji technicznej uwzględniającej wymagania określone w wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci oraz przy uwzględnieniu wymogu:
 - a. trasę przyłączy projektować bez zbędnych załamania, zachowując przebieg prostoliniowy,
 - b. przyłącze wodociągowe wykonać ze spadkiem w kierunku sieci wodociągowej,
 - c. przyłącze kanalizacyjne wykonać ze spadkiem min. 1,5% w kierunku sieci kanalizacyjnej,
 - d. zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym;
- 2) opracowania dokumentacji technicznej przyłącza zawierającej:
 - a. opis techniczny przyłącza obejmujący zastosowane rozwiązania techniczne i materiałowe oraz obliczenia hydrauliczne,
 - b. załączniki graficzne m.in. plan sytuacyjny z wrysowanym projektowanym przyłączem sporządzony na kopii aktualnej mapy do celów projektowych, profile podłużne, rysunki obiektów technicznych, np.: studni wodomierzowej, studni rewizyjnej czy komory przepompowni ścieków,
 - c. opinię innych gestorów infrastruktury podziemnej i nadziemnej biorących udział w uzgadnianiu procesu budowlanego przyłącza, których posiadanie wynika z obowiązujących przepisów prawa;
- 3) uzyskania pozytywnej opinii dokumentacji technicznej w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym
- 4) złożenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemnego zawiadomienia w terminie nie krótszym niż 7 dni przed zamierzonym terminem rozpoczęcia robót budowlanych.

§ 28. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z określonymi warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci jest wcześniejsze pozytywne zaopiniowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokumentacji technicznej przedłożonej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

DZIAŁ IX.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 29. Odbiór wykonanych przyłączy dokonywany jest po spełnieniu wymogów określonych w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci i pozytywnie zaopiniowanej dokumentacji technicznej.

§ 30. Podstawą przeprowadzenia odbioru wykonanego przyłącza jest pisemny wniosek dostarczony do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

§ 31. Odbiór przyłączy następuje przy udziale przedstawicieli stron.

§ 32. 1. W toku czynności odbioru przyłącza przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przy udziale podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci lub jego przedstawiciela dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz z pozytywnie zaopiniowaną dokumentacją techniczną.

2. Prace ulegające zakryciu lub zasypaniu, w tym częściowemu zakryciu lub zasypaniu, podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać do odbioru przed zakryciem lub zasypaniem.

3. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać inwentaryzację geodezyjną powykonawczą realizowanych przyłączy, w zakresie wskazanym w przepisach wykonawczych do art. 43 ust. 4 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane, którą dostarczy do właściwego urzędu zajmującego się aktualizacją i archiwizacją dokumentacji geodezyjnej.

4. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza protokół odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego. Do wniosku o wydanie protokołu odbioru przyłącza podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza kopię mapy geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej lub

oświadczenie, że inwentaryzacja powykonawcza przyłącza została zgłoszona do Państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.

DZIAŁ X.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 33. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane umożliwiające kontakt oraz godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji udostępnione w jego siedzibie oraz na jego stronie internetowej.

§ 34. W przypadku planowanych przerw wykazanych w § 12 pkt 4 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorcę usług o tym fakcie poprzez zamieszczenie tej informacji na swojej stronie internetowej, w postaci ogłoszeń rozwieszonych na terenie, na którym ma nastąpić przerwa w dostarczaniu wody lub w odbiorze ścieków:

- 1) gdy planowana przerwa w dostarczaniu wody lub w odbiorze ścieków nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na dwa dni przed planowaną przerwą;
- 2) gdy planowana przerwa w dostarczaniu wody lub odbiorze ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 5 dni przed planowaną przerwą;

§ 35. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez niego usług.

§ 36. 1. Reklamacje kieruje się do wskazanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne komórki organizacyjnej upoważnionej do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.

2. Zgłaszający reklamację podaje: imię, nazwisko (nazwę) oraz adres (siedzibę) wnoszącego reklamację, przedstawia okoliczności uzasadniające reklamację, wskazuje roszczenie, numer i datę zawarcia umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 37. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno reagować na zgłoszone reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich wniesienia.

2. O załatwieniu reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia zgłaszającego reklamację w formie pisemnej uzasadniając sposób jej rozpatrzenia.

§ 38. Jeżeli w związku z uwzględnieniem reklamacji powstanie po stronie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązanie do zwrotu wnoszącemu reklamację uiszczonych przez niego opłat z tytułu nienależycie wykonanych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych, to kwota, którą przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zwrócić, będzie mogła, według wyboru odbiorcy usług, zostać zaliczona na poczet należności kolejnych okresów obrachunkowych albo zwrócona na pisemny wniosek odbiorcy usług w całości na wskazany adres lub konto.

DZIAŁ XI.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 39. 1. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej Gminie Białe Błota (lub osobę przez niego upoważnioną), która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Białe Błota.

DZIAŁ XII.

Postanowienia końcowe

§ 40. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępni w swojej siedzibie i zamieści na stronie internetowej niniejszy Regulamin.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 t.j.), Rada Gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Na terenie gminy Białe Błota działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych sp. z o.o. Przedsiębiorstwo to opracowało projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przedłożyło go Radzie Gminy Białe Błota. Przeprowadzona analiza tego projektu, wskazała iż spełnia on wymagania ustawowe co do zakresu oraz treści regulacji, jaką powinien zawierać regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W dniu 25 maja 2021 r. Rada Gminy Białe Błota podjęła uchwałę nr RGK.0007.52.2021 w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Białe Błota w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. Organ regulacyjny w dniu 07 lipca 2021 r. wydał postanowienie znak: BD.RZT.71.26.2021, w którym pozytywnie zaopiniował przedłożony projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Białe Błota".

Zgodnie z art. 19 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, rada gminy przekazuje wojewodzie uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków wraz z opinią organu regulacyjnego.

Wiceprzewodniczący Rady Gminy Białe Błota

Henryk Sykut