

**UCHWAŁA NR RGK.0007.74.2022**  
**RADY GMINY BIAŁE BŁOTA**

z dnia 7 lipca 2022 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Białe Błota w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r., poz. 559 ze zmianami) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Białe Błota, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Przyjęty projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Białe Błota podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, którym jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

**§ 3.** Traci moc uchwała Nr RGK.0007.141.2021 Rady Gminy Białe Błota z dnia 3 grudnia 2021 r. w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Białe Błota w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

**§ 4.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Białe Błota.

**§ 5.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Gminy Białe Błota

**Jacek Grzywacz**

Załącznik do uchwały Nr RGK.0007.74.2022  
Rady Gminy Białe Błota  
z dnia 7 lipca 2022 r.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białe Błota**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

**§ 1.** 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorcy usług na terenie **Gminy Białe Błota**.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o obowiązujące zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

**§ 2.** Ilekroć w Regulaminie mowa o *Ustawie*, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028). Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

### **Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 3.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych oraz posiadanych przyłączy, do realizacji dostaw wody w wymaganej umową ilości, nie mniejszej niż 0,1m<sup>3</sup> na osobę w ciągu doby i ciśnieniu, nie mniejszym niż 0,1 MPa na pierwszym zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;
- 2) dostarczać odbiorcom usług wodę o parametrach jakościowych, wymaganych dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, nie gorszych niż warunki, określone w przepisach wykonawczych, wydanych na podstawie art. 13 *Ustawy*, tj. spełniającą wymagania mikrobiologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne oraz dotyczące substancji promieniotwórczych, wolną od mikroorganizmów i substancji w ilości i stężeniu, stanowiącym potencjalne zagrożenia dla zdrowia ludzkiego;
- 3) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przyłączy kanalizacji sanitarnej do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, w ilości nie mniejszej niż 0,1m<sup>3</sup> na osobę w ciągu doby, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;
- 4) przyjąć do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i warunkami przyłączenia nieruchomości.

### **Rozdział 3.**

#### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 4.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

**§ 5.** W razie wstrzymania lub ograniczenia dostawy wody w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu;
- 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia;
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów urządzeń i przyłączy wodociągowych lub urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych;
- 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych;

przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo przyjęty, odpowiedni do rozmiarów ograniczenia lub przerwy w dostawie wody lub odbiorze ścieków, w tym w szczególności w drodze obwieszczeń i informacji, umieszczonych na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz w drodze powiadomień sms, o ile przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dysponuje numerem telefonu odbiorcy usług.

**§ 6.** W przypadku ograniczeń i przerw w dostarczaniu wody lub odbiorze ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zastosuje wszelkie możliwe rozwiązania organizacyjne i techniczne dla skrócenia czasu ich trwania.

**§ 7.** Skorzystanie z uprawnienia do zamknięcia przyłącza kanalizacji sanitarnej z powodu niedopuszczonej prawem jakości wprowadzonych do sieci ścieków nie narusza innych uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z *Ustawy*.

### **Rozdział 4.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 8.** Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

**§ 9.** W terminie 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

**§ 10.** Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287).

## **Rozdział 5.**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 11.** 1. Przy rozliczeniach z odbiorcami usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje taryfy zatwierdzone przez organ regulacyjny bądź wprowadzone zgodnie z art. 24f *Ustawy*.

2. Taryfy ogłaszane są zgodnie z art. 24e i art. 24f *Ustawy*.

**§ 12.** Ilość zużytej bezpowrotnie wody wyliczana jest na podstawie wskazań dodatkowych wodomierzy, o których mowa w §5 pkt 5 i podlega rozliczaniu przez cały rok pod warunkiem zachowania wszystkich warunków określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym posiadania ważnej cechy legalizacyjnej wodomierza dodatkowego.

**§ 13.** 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w umowie.

2. Okres rozliczeniowy obowiązujący odbiorców usług określony jest w umowie.

3. Sposób uiszczania zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z umową wskazuje w treści faktury.

4. Zgłoszenie przez Odbiorcę Usług zastrzeżeń do wysokości kwoty, wskazanej na fakturze VAT nie wstrzymuje obowiązku dokonania zapłaty. Do czasu rozstrzygnięcia reklamacji Odbiorca Usług dokonuje opłat zgodnie z otrzymaną fakturą. W przypadku uznania reklamacji sporządzona zostanie faktura korygująca. Jeżeli z wyliczonej korekty wyniknie nadpłata zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy Usług, zwraca w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej**

**§ 14.** 1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku, składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci, nawet jeśli podmiot ten nie złożył wniosku, zgodnie ze wzorem, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

3. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma prawo:

- 1) do czasu wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci lub do czasu wydania ich odmowy wycofać wniosek w przedmiotowej sprawie;
- 2) na pisemną prośbę zmienić swoje dane adresowe zamieszczone we wniosku;
- 3) złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu do organu regulacyjnego.

4. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma obowiązek:

- 1) złożyć kompletny i osobiście podpisany wniosek o wydanie/ zmianę/ aktualizację warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej,
- 2) we wniosku odbiorca usług poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, powinien podać:
  - a) numer telefonu,
  - b) adres poczty elektronicznej,
  - c) rodzaj przyłącza (przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacji sanitarnej),
  - d) w przypadku dostawców ścieków przemysłowych odbiorca usług zobowiązany jest podać rodzaj usługi lub produkcji,
  - e) rodzaj i ilość instalacji odbiorczych oraz obliczeniowy przepływ wody dla armatury wg PN-92/B-01706,
  - f) ilość, przeznaczenie wody i charakterystykę jej zużycia,
  - g) planowany termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.

5. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma obowiązek załączyć:

- 1) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny sporządzony na mapie do celów projektowych określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wod.-kan. oraz innych obiektów budowlanych i innej infrastruktury stanowiącej uzbrojenie terenu;
- 2) oświadczenie o zapoznaniu się z Klauzulą Informacyjną, dotyczącą przetwarzania danych osobowych;
- 3) zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w celu rozpatrzenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i udzielenia odpowiedzi na ten wniosek.

**§ 15.** 1. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosek nie zawiera informacji lub elementów, określonych w art. 19a ust. 4 *Ustawy* oraz w § 23 ust. 3 i 4 Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wzywa wnioskodawcę do uzupełnienia braków, zawartych we wniosku w terminie 7 dni od daty otrzymania pisma informującego o potrzebie uzupełnienia wniosku.

2. Po bezskutecznym upływie terminu na uzupełnienie braków, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pozostawia bez rozpoznania wnioski o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

3. Po otrzymaniu prawidłowo złożonego wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek wydać warunki lub uzasadnić odmowę ich wydania w terminach, określonych w art. 19a ust. 1 i 2 *Ustawy*.

4. W przypadku konieczności uzyskania opinii organów administracji publicznej lub innych instytucji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi o tym fakcie podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i wyda stosowną opinię po skompletowaniu niezbędnych danych, decyzji, dokumentów.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje wnioskodawcę o możliwości odwołania się, w sytuacji odmowy wydania warunków o przyłączenie nieruchomości do sieci, do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Bydgoszcy al. Mickiewicza 15.

**§ 16.** W przypadku wniosku o odprowadzanie ścieków przemysłowych lub technologicznych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wraz z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci określi dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń dla tych ścieków poprzez podanie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych/technologicznych do urządzeń kanalizacyjnych oraz zasady obliczenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń.

**§ 17.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w warunkach, o których mowa w § 21, zobowiązane jest co najmniej do określenia:

- 1) miejsca włączenia przyłącza do sieci, z której może nastąpić zaopatrzenie w wodę lub do której możliwe będzie odprowadzanie ścieków z danej nieruchomości oraz miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub/i urządzenia pomiarowego lub przepompowni przydomowej (w przypadku kanalizacji ciśnieniowej);
- 2) parametrów technicznych przewodów, minimalnego spadku przewodów oraz ich minimalnego przykrycia;
- 3) zalecanych minimalnych odległości skrajni przewodów od obiektów i zieleni;
- 4) informacji o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza, takich jak opracowania dokumentacji technicznej przyłącza, zaopiniowania tej dokumentacji w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, uzyskania opinii Zespołu Uzgadniania Dokumentacji Projektowej (ZUDP).

## **Rozdział 7.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 18.** 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych albo ujęcia realizacji takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,

2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co należy rozumieć faktyczną możliwość pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy oraz odbioru i oczyszczania ścieków.

3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci, o ile zostały spełnione warunki, określone w ust. 1.

**§ 19.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do:

- 1) szczegółowej analizy możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej uwzględniającej dostaw wody zapewniającej wymagane ciśnienie oraz wymaganą jej jakość i/lub stały odbiór ścieków;
- 2) wskazania najkrótszej trasy przyłącza, generującej najniższe koszty budowy i eksploatacji z zachowaniem warunków określonych w pkt.1 i nie kolidującej z istniejącymi nieruchomościami i istniejącą lub projektowaną infrastrukturą nad i podziemną;
- 3) wydania warunków zapewniających porządkowanie gospodarki wodno-kanalizacyjnej, z uwzględnieniem wykonania jednego przyłącza do jednej nieruchomości gruntowej;
- 4) wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci w trybie zgodnym z zapisami § 22.

**§ 20.** 1. Ustala się techniczne warunki, określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) trasę przyłączy należy zaprojektować bez zbędnych załamania, zachowując przebieg prostoliniowy,
- 2) przyłącze wodociągowe należy wykonać ze spadkiem w kierunku sieci wodociągowej,
- 3) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać ze spadkiem min. 1,5% w kierunku sieci kanalizacyjnej,
- 4) należy zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym;

2. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprzednie uzyskanie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie wszelkich pozwoleń, uzgodnień i opinii, o ile obowiązek ich posiadania wynika z przepisów prawa, a ponadto uprzednie uzyskanie pisemnej zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na wykonanie przyłącza.

3. Do wniosku w sprawie wyrażenia zgody na wykonanie przyłącza, podmiot ubiegający się o przyłączenie dołącza oświadczenie o uzyskaniu wszelkich pozwoleń, uzgodnień i opinii, o ile obowiązek ich posiadania wynika z przepisów prawa, a ponadto dokumentację techniczną przyłącza zawierającą:

- 1) opis techniczny przyłącza obejmujący zastosowane rozwiązania techniczne i materiałowe oraz obliczenia hydrauliczne,
- 2) załączniki graficzne m.in. plan sytuacyjny z wyrysowanym projektowanym przyłączem sporządzony na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, profile podłużne, rysunki obiektów technicznych, np. studni wodomierzowej, studni rewizyjnej czy komory przepompowni ścieków.

4. Podmiot ubiegający się o przyłączenie zobowiązany jest do złożenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemnego wniosku o odbiór przyłącza, w terminie nie krótszym niż 7 dni przed zamierzonym terminem rozpoczęcia robót budowlanych.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 21.** Odbiór wykonanych przyłączy dokonywany jest po spełnieniu wymogów określonych w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci.

**§ 22.** Podstawą przeprowadzenia odbioru wykonanego przyłącza jest pisemny wniosek dostarczony do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

**§ 23.** Odbiór przyłączy następuje przy udziale przedstawicieli stron.

**§ 24.** 1. W toku czynności odbioru przyłącza przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, przy udziale podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci lub jego przedstawiciela dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia.

2. Prace ulegające zakryciu lub zasypaniu, w tym częściowemu zakryciu lub zasypaniu, podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać do odbioru przed zakryciem lub zasypaniem.

3. Przed zakryciem, podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać geodezyjną inwentaryzację powykonawczą realizowanych przyłączy, o ile obowiązek ten z uwagi na usytuowanie włączenia do sieci, wynika z przepisów prawa.

4. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza protokół odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego. Załącznikiem do wniosku o wydanie protokołu odbioru jest geodezyjna inwentaryzacja powykonawcza realizowanego przyłącza, o ile obowiązek jej sporządzenia wynika z przepisów prawa, a w przypadku braku obowiązku jej sporządzenia plan sytuacyjny na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.



## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 25.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane umożliwiające kontakt oraz godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji udostępnione w jego siedzibie oraz na jego stronie internetowej.

**§ 26.** W przypadku planowanych przerw wykazanych w § 12 pkt 4 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorcę usług o tym fakcie poprzez zamieszczenie tej informacji na swojej stronie internetowej, w postaci ogłoszeń rozwieszonych na terenie, na którym ma nastąpić przerwa w dostarczaniu wody lub w odbiorze ścieków:

- 1) gdy planowana przerwa w dostarczaniu wody lub w odbiorze ścieków nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na dwa dni przed planowaną przerwą;
- 2) gdy planowana przerwa w dostarczaniu wody lub odbiorze ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 5 dni przed planowaną przerwą;

**§ 27.** Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez niego usług.

**§ 28.** 1. Reklamacje kieruje się do wskazanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne komórki organizacyjnej upoważnionej do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.

2. Zgłaszający reklamację podaje: imię, nazwisko (nazwę) oraz adres (siedzibę) wnoszącego reklamację, przedstawia okoliczności uzasadniające reklamację, wskazuje roszczenie, numer i datę zawarcia umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

**§ 29.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno reagować na zgłoszone reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich wniesienia.

2. O załatwieniu reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia zgłaszającego reklamację w formie pisemnej uzasadniając sposób jej rozpatrzenia.

**§ 30.** Jeżeli w związku z uwzględnieniem reklamacji powstanie po stronie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązanie do zwrotu wnoszącemu reklamację uiszczonych przez niego opłat z tytułu nienależycie wykonanych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych, to kwota, którą przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zwrócić, będzie mogła, według wyboru odbiorcy usług, zostać zaliczona na poczet należności kolejnych okresów obrachunkowych albo zwrócona na pisemny wniosek odbiorcy usług w całości na wskazany adres lub konto.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 31.** 1. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej Gminie Białe Błota (lub osobę przez niego upoważnioną), która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Białe Błota.

## **Rozdział 11.**

### **Postanowienia końcowe**

**§ 32.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępni w swojej siedzibie i zamieści na stronie internetowej niniejszy Regulamin.

## Uzasadnienie

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Rada Gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Rada Gminy działa w formie uchwał, również opracowanie i przyjęcie projektu regulaminu celem przekazania go organowi regulacyjnemu wymaga jej podjęcia.

Na terenie gminy Białe Błota działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych Sp. z o.o. Przedsiębiorstwo to opracowało projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przedłożyło go Radzie Gminy Białe Błota.

Projekt opracowanego Regulaminu, zgodnie z uchwałą Nr RGK.0007.141.2021 Rady Gminy Białe Błota z dnia 3 grudnia 2021 r. w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Białe Błota w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, został przekazany do organu regulacyjnego. Postanowieniem znak: BD.RZT.71.3.2022 z dnia 12 maja 2022 roku Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Bydgoszczy zaopiniował negatywnie projekt regulaminu.

Opiniowany projekt regulaminu został uzupełniony i skorygowany o zapisy wskazane przez organ regulacyjny jako nieprawidłowe.

Uchwała ta nie zatwierdza jeszcze regulaminu i nie stanowi aktu prawa miejscowego, ale stanowi podstawę prawną do przekazania go do ponownego zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

W związku z powyższym konieczne jest podjęcie niniejszej uchwały przez Radę Gminy Białe Błota i przyjęcie projektu uzupełnionego Regulaminu oraz przekazanie go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Podjęcie niniejszej uchwały należy uznać za zasadne.

Przewodniczący Rady Gminy Białe Błota

Jacek Grzywacz