

Białe Błota, dnia 20.06.2023 r.

BRG.0012.5.8.2023

**Protokół z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
z dnia 20.06.2023 r. od godz. 15.30 w Urzędzie Gminy Białe Błota, ul. Guliwera 4a.**

W posiedzeniu uczestniczyli Przewodnicząca Magdalena Sznajder, radna Katarzyna Tomicka, radny Piotr Mądrzyński, radny Henryk Sykut, radna Aleksandra Lubońska, radny Łukasz Wyszomirski, radna Karolina Lachowicz, Sekretarz Gminy Ewa Galicka, Kierownik Urzędu Stanu Cywilnego Anna Skwarska, Kierownik GOPS Michał Borkowski, Redaktor Naczelna Czasopisma Białe Błota info Marzanna Kreja, mieszkanka.

Magdalena Sznajder Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji powitała zebranych, odczytała pouczenie dotyczące ochrony danych osobowych oraz sprawdziła listę obecności.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Magdalena Sznajder poinformowała, że na posiedzeniu komisji będzie kontynuowane rozpatrzenie skargi przesłanej przez Wojewodę Kujawsko- Pomorskiego i uznanej przez Wojewodę, jako skarga na działanie Wójta Gminy Białe Błota. Przedmiotowe pismo dotyczy skargi na Kierownika Urzędu Stanu Cywilnego, który odmówił przeprowadzenia ceremonii zawarcia związku małżeńskiego we wskazanym przez zainteresowanych dniu tygodnia tj. w piątek.

Kierownik USC Anna Skwarska przekazała, że po zapoznaniu się ze skargą, skarżąca twierdzi że odmówiono jej pomimo jakichkolwiek prawnych przeszkód zawarcie związku małżeńskiego. Kierownik USC mówiła, że do USC przybyła para, która otrzymała informację, że akurat we wskazanym weekendzie są przewidziane śluby w soboty, a Kierownik USC chciałaby uniknąć sytuacji, że są śluby w piątki i w soboty, ponieważ jest to dla niej zbyt obciążające, tym bardziej że na początku września ma zaplanowany urlop i zastępca kierownika pozostałby wówczas sam. Poza tym urząd nie dysponuje salą ślubów, a jedynie salą narad, którą trzeba odpowiednio przygotować. Kierownik USC przekazała zainteresowanym osobom, że tę ceremonie może zawrzeć w innym urzędzie i wówczas zainteresowana pani nie widziała w tym problemu. Kierownik USC Anna Skwarska na zakończenie rozmowy z zainteresowanymi osobami przekazała, że w przypadku niemożliwości załatwienia ceremonii w innym urzędzie prosi o ponowne przybycie w celu udzielenia pomocy w tej sprawie.

Sekretarz Gminy Ewa Galicka stwierdziła, iż szkoda że na obecne posiedzenie komisji nie przybyła osoba, która wniosła skargę. Na poprzednim posiedzeniu komisji osoba skarżąca robiła zarzuty wobec zachowania Kierownika USC podczas spotkania.

Zdaniem Przewodniczącej Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Magdaleny Sznajder udzielając odmowy udzielenia ślubu Kierownik USC nie wydał odmowy w formie pisemnej.

Kierownik USC Anna Skwarska stwierdziła, że w taki sposób powinno być to zrobione, jak również powinien być zaproponowany inny termin więc zaproponowała sobotę na co zainteresowane osoby nie wyraziły zgody.

Sekretarz Gminy Ewa Galicka mówiła, że z Kierownikiem USC Anną Skwarską współpracuje również jako pełniąca funkcję przewodniczącej Związków Zawodowych i przez cały okres pracy nie słyszała, żeby Kierownik USC kiedykolwiek podniosła głos. Ponadto dotychczas nigdy nie wpłynęła żadna skarga na Kierownika USC.

Przewodnicząca Komisji Magdalena Sznajder pytała, czy nie można by było ustalić terminu- jednego piątku w miesiącu w którym można by było udzielać ślubu osobom zainteresowanym. Kierownik USC Anna Skwarska zapewniła, że tak to się odbywa, jeżeli osoby są zainteresowane dniem w piątek wówczas odbywają się w ten dzień śluby.

Przewodnicząca Komisji Magdalena Sznajder poddała pod głosowanie skargę.

Głosowanie:

Radna Katarzyna Tomicka- uznała skargę za niezasadną.

Radny Piotr Mądrzyński – uznał skargę za niezasadną.

Radna Magdalena Sznajder- uznała skargę za niezasadną.

Komisja uznała skargę za bezzasadną.

W dalszej części posiedzenia komisja rozpatrywała skargę mieszkanki sołectwa Zielonka na działalność Komisji Oświaty, Kultury, Zdrowia, Pomocy Społecznej i Sportu oraz na funkcjonowanie GOPS w Białych Błotach.

Głos zabrał Kierownik GOPS Michał Borkowski, który poprosił o wykluczenie osób trzecich z posiedzenia Komisji, wskazując, że sprawy dotyczą spraw drażliwych, dotyczą GOPS.

Sekretarz Gminy Ewa Galicka dodała, że dotyczy to osób spoza rady.

Przewodnicząca Komisji Magdalena Sznajder mówiła, że Kierownik GOPS w swym piśmie poprosił o wyłączenie osób trzecich ze skargi ze względu na ochronę m. in. osoby skarżącej.

Przewodnicząca skierowała pytanie do osoby skarżącej czy wyraża zgodę na to aby osoby które połączyły się zdalnie z komisją brały udział w posiedzeniu komisji.

Skarżąca wyraziła zgodę na obecność zdalną osób połączonych z komisją.

Sekretarz Gminy Ewa Galicka mówiła, że jeżeli osoby wymienione przez Przewodniczącą komisji pozostają w połączeniu zdalnym z komisją wówczas ze strony urzędu nie będzie podejmowana żadna inicjatywa, żeby wyjaśnić sprawę, ponieważ urząd jak i GOPS nie może udostępniać danych.

Skarżąca odczytała treść skargi, którą wniosła na posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Skarga dotyczy pozbawianie niepełnosprawnej córki osoby skarżącej asystenta osoby niepełnosprawnej w 2022 roku.

Kierownik GOPS Michał Borkowski przekazał, że osoba skarżącą była w GOPS, odbyła się tam rozmowa. Ponadto przekazał, że została podana informacja, iż asystent osoby niepełnosprawnej był chory co zostało ujęte również w skardze. W piśmie osoba skarżąca zadeklarowała, że nadal chciałaby korzystać z usług asystenta osoby niepełnosprawnej. Kierownik zapewnił, że GOPS

podtrzymuje współpracę. Stwierdził, że problem leży w komunikacji międzyludzkiej. Ponieważ po złożeniu pierwszej skargi osoba skarżąca przybyła do GOPS wraz z córką. Podczas pobytu w GOPS osoby skarżącej odbyła się rozmowa na temat kolejnych potrzeb. Skarżąca została wówczas poproszona o złożenie pisma z prośbą o realizację transportów. Kierownik GOPS odczytał terminy w których potrzebny byłby transport. Ponadto zostało wysłane pismo z GOPS do osoby skarżącej z informacją w jakich terminach możliwa jest realizacja transportu w ramach działalności Revita. Kierownik GOPS zaproponował, aby pani pracująca w GOPS pośredniczyła w pewnych ustaleniach. Uważa, że propozycja skorzystania z opieki przez córkę skarżącej z oferty Środowiskowego Domu Pomocy w Cielu jest propozycją właściwą. Jest to ośrodek wsparcia, który w formie jaką proponuje byłby dobrym rozwiązaniem.

Radna Magdalena Sznajder pytała ilu podopiecznych ma pod opieką jeden asystent.

Kierownik GOPS Michał Borkowski przekazał, że nie jest to określone. Asystent może świadczyć usługi 12 godzin na dobę. Wspomniał, że przy omawianym przypadku jest to już trzeci asystent osoby niepełnosprawnej i należałoby zadać pytanie dlaczego następują zmiany.

Przewodnicząca Komisji Magdalena Sznajder mówiła, że odbyła rozmowy z osobami które są asystentami osób niepełnosprawnych i te osoby poinformowały że mają ustalony grafik zajęć asystenta. Stwierdziła, że asystent osoby niepełnosprawnej to nie osoba, która jest na każde „kiwnięcie palcem”, a są to osoby które zajmują się kilkoma osobami i muszą się przemieszczać aby pomóc również innym podopiecznym.

Kierownik GOPS Michał Borkowski mówił, że po wpłynięciu skargi odbył rozmowę z asystentką osoby niepełnosprawnej oraz zlecił pracownikowi GOPS, aby odbył wizytę u wszystkich podopiecznych korzystających z tej formy opieki w celu przeprowadzenia rozmowy z podopiecznymi bez udziału asystenta i uzyskania informacji jakie sprawy wymagają dopracowania.

Przewodnicząca Komisji Magdalena Sznajder pytała, czy wpłynęły inne skargi na innych asystentów osób niepełnosprawnych.

Kierownik GOPS Michał Borkowski odpowiedział, że nie wpłynęły skargi na innych asystentów.

Radny Łukasz Wyszomirski stwierdził, że zna osobę skarżącą i jego zdaniem kontakt z osobą skarżącą jest wymagający. Jest to osoba inteligentna o dobrej pamięci i dbająca o swoje interesy oraz interesy córki. GOPS nie jest jednostką, która zbywa ludzi. Również zachęcał do udziału córki osoby skarżącej do pobytu w Środowiskowym Domu Pomocy argumentując, że jest to bardzo dobre miejsce dla osób niepełnosprawnych.

Radny Henryk Sykut zaproponował, aby ustalić miesięczny grafik pracy asystenta przy pomocy osobom niepełnosprawnym.

Kierownik GOPS Michał Borkowski zaproponował, aby osoba u której świadczona jest usługa przez asystenta codziennie podpisywała realizację zdań przez asystenta. Ponadto stwierdził, że brak jest komunikacji pomiędzy osobą która złożyła skargę, a asystentem osoby niepełnosprawnej.

Redaktor Naczelna Czasopisma Białe Błota info Marzanna Kreja przekazała, że pod koniec roku 2018 znalazła ten program oraz odbyła rozmowę z ówczesną Kierownik GOPS. Stwierdziła, że na początku było małe zainteresowanie udziałem w programie osób niepełnosprawnych jak i była

mała liczba asystentów. Redaktor Naczelna Marzanna Kreja nawiązała do wypowiedzi radnego Łukasza Wyszomirskiego, który chwalił działania Kierownika GOPS p. Michała Borkowskiego. Mówiła, że prawdopodobnie na GOPS zostały nałożone inne obowiązki, którymi GOPS nie zajmował się do tej pory. Stwierdziła, że należy się zastanowić, czy na taką jednostkę jak GOPS należy nakładać takie obowiązki, które odciągają pracowników od głównego celu pomocy społecznej i usług. Mówiła, że pomimo, iż program funkcjonuje piąty rok do dzisiaj nie ma na stronie GOPS informacji na temat funkcjonowania programu. Stwierdziła, że jeżeli nałożony jest na jednostkę taki nadmiar obowiązków to gdzieś musi się to odbijać. Sprawa osoby która złożyła skargę dowodzi tego, że faktycznie jest to osoba z poważnymi problemami życiowymi. W tym przypadku gdzieś umyka człowiek. Redaktor Naczelna Marzanna Kreja stwierdziła, że w Środowiskowym Domu Pomocy nie ma miejsc aby mogła przebywać córka osoby skarżącej. Ponadto program asystent osoby niepełnosprawnej początkowo miał inny zakres zadań, obecnie tych zadań jest więcej. Skala usług, które może świadczyć asystent z pewnością jest w stanie zastąpić dom. Odnosząc się do realizacji programu w ciągu 2- 3 lat są sytuacje, że odmawia się wielu osobom lub ogranicza się godziny, a potem GOPS zwraca do Wojewody kwoty przyznane na realizację programu co dowodzi temu, że nie do końca wygospodarowane są środki, aby wykorzystać godziny. Uważa, że niekonieczne należy skierować osobę do ŚDP w Cielu, a rozszerzyć godziny asystenta. Realizacja programu przez różne osoby może być różna i być może potrzebne by były szkolenia dla asystentów, które pozwoliłyby rozumieć asystentom jaka jest ich rola. Realizacja programu przedstawiona w pismach przez osobę skarżącą nie powinna w przebiegać w taki sposób.

Radny Łukasz Wyszomirski odniósł się do omawianego przypadku stwierdzając, że pobyt w ŚDP byłoby idealnym uzupełnieniem, niezbędny były asystent, a z drugiej strony pobyt w społeczeństwie, budowanie relacji z większą grupą.

Przewodnicząca Komisji Magdalena Sznajder zaproponowała wspólne spotkanie osoby skarżącej, kierownika GOPS oraz asystenta osoby niepełnosprawnej w celu stworzenia grafiku realizacji zadań. Następnie poddała treść skargi pod głosowanie.

Głosowanie:

Radna Katarzyna Tomicka- głos przeciwny, proponowała odbycie wspólnej rozmowy,

Radny Piotr Mądrzyński- brak głosu.

Radna Magdalena Sznajder- przeciw.

Komisja uznała skargę za bezzasadną.

Na tym zakończono posiedzenie Komisji.

Protokół na podstawie nagrania sporządziła: Anna Cabańska

Przewodnicząca Komisji

Magdalena Sznajder